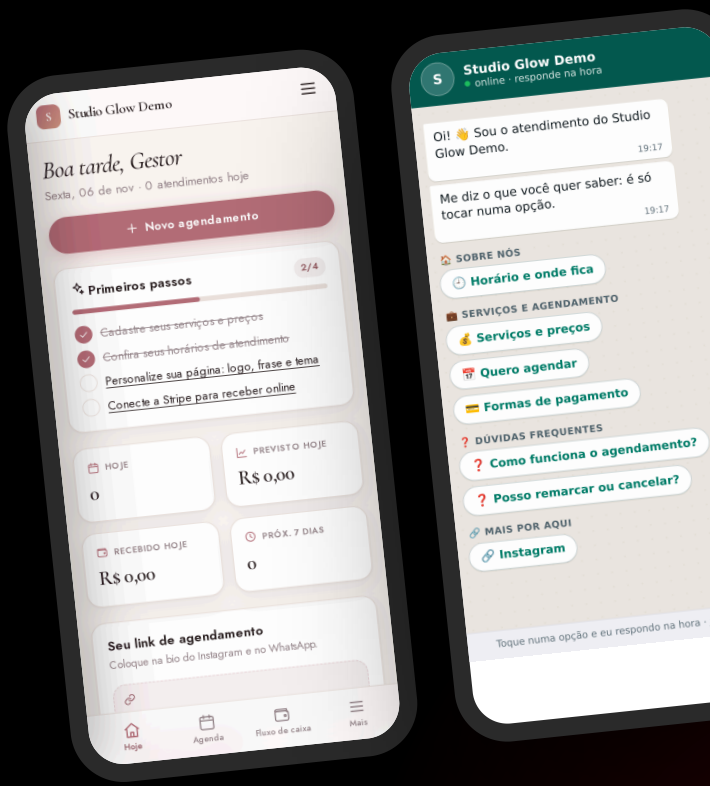
AGENDAFLIX

MANUAL DO ESTABELECIMENTO

SUA AGENDA EM CARTAZ O DIA INTEIRO.

Tudo o que você precisa para colocar seu salão, barbearia, clínica de estética ou consultório odontológico no ar e receber agendamentos e pagamentos pelo celular.



Versão de novembro de 2026 · atualizada em 06/11

NESTE MANUAL

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

Leve uns 20 minutos para deixar tudo pronto. Siga a ordem dos capítulos na primeira vez: no fim, seu link estará pronto para mandar aos clientes.

01 Entrar no painel e instalar o app pág. 3

02 A tela Hoje e os primeiros passos pág. 4

03 Serviços, horários e equipe pág. 5

04 Sua página: logo, frase, tema e WhatsApp pág. 6

05 Agenda do dia e agendamento manual pág. 7

06 Como o seu cliente agenda pág. 8

07 Receber pagamentos: Stripe, Pix com QR e no local pág. 9

08 Chatbot de atendimento pág. 11

09 Divulgar: link, QR code e artes prontas pág. 13

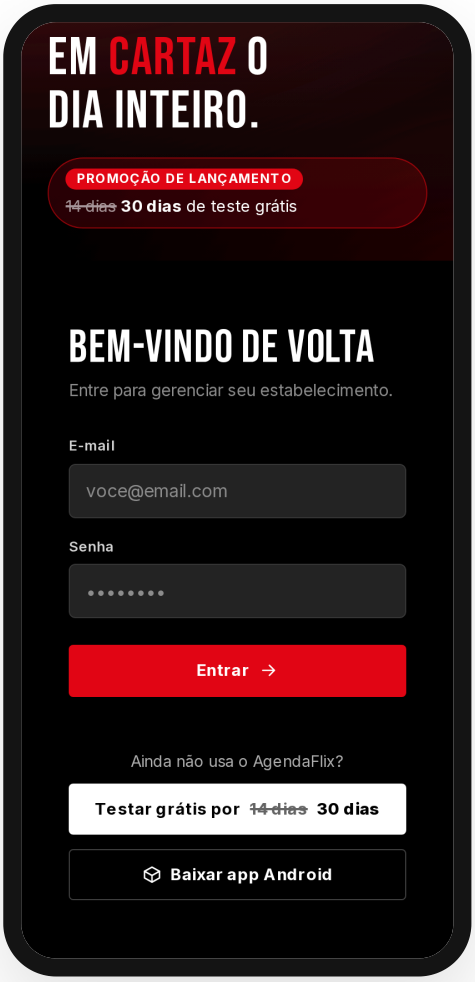
10 Caixa, PDV, estoque e relatórios pág. 14

11 Planos, notificações e dúvidas frequentes pág. 15

CAPÍTULO 01

ENTRAR NO PAINEL E INSTALAR O APP

O painel funciona no navegador do celular ou do computador. No Android, você também pode usar o app do AgendaFlix.



Tela de entrada

Entrar

1. Abra **agendamento.nrodrigues.com.br** (ou o endereço que você recebeu).
2. Digite o e-mail e a senha do cadastro e toque em **Entrar**.
3. Ainda não tem conta? Toque em **Testar grátis por 30 dias** (promoção de lançamento) e preencha os dados do estabelecimento. Não precisa de cartão.

Instalar o app no Android

1. Na tela de entrada, toque em **Baixar app Android**.
2. Abra o arquivo baixado. Se o celular pedir, permita instalar apps desta fonte.
3. Abra o AgendaFlix e entre com o mesmo e-mail e senha.

> **Já tinha a versão antiga instalada?** Se o celular disser que não dá para atualizar, desinstale o app antigo e instale de novo. Seus dados ficam no servidor, nada se perde.

Entrar com biometria

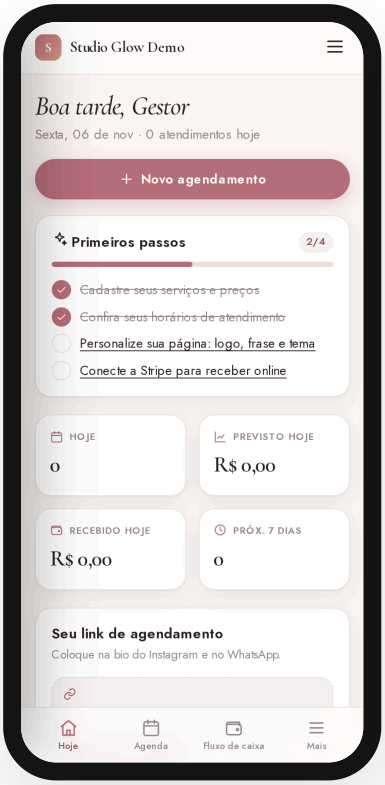
Depois de entrar uma vez, o painel mostra o cartão **Entrar com biometria**. Ative e, nas próximas vezes, entre com a digital ou o rosto, sem digitar a senha.

CAPÍTULO 02

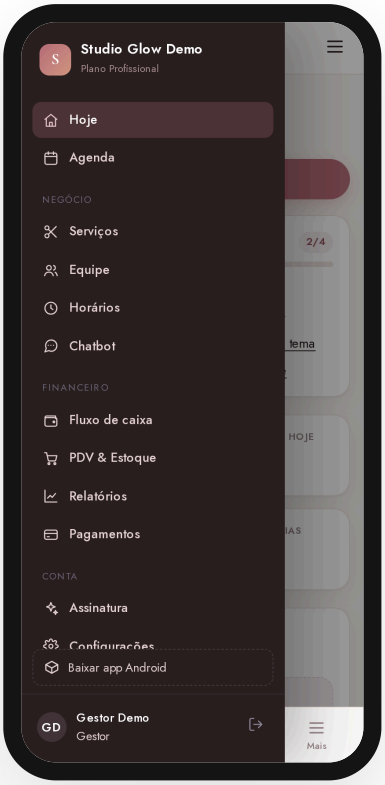
A TELA HOJE E OS PRIMEIROS PASSOS

É a primeira tela depois de entrar. Ela resume o seu dia.

- **Novo agendamento:** marca um horário para quem ligou ou chegou no balcão.
- **Primeiros passos:** a lista do que falta configurar. Cada item leva direto para a tela certa e fica riscado quando estiver pronto.
- **Números do dia:** atendimentos de hoje, valor previsto, valor recebido e os próximos 7 dias.
- **Seu link de agendamento:** o endereço para colocar na bio do Instagram e mandar no WhatsApp, com botão de copiar.



Tela Hoje



Menu completo (Mais)

O menu

No celular, a barra de baixo tem os atalhos **Hoje**, **Agenda** e **Fluxo de caixa**. Toque em **Mais** para ver tudo: Serviços, Equipe, Horários, Chatbot, Pagamentos, Relatórios, Assinatura e Configurações.

> O menu mostra apenas o que o seu plano inclui. PDV & Estoque, por exemplo, aparece no plano Profissional.

CAPÍTULO 03

SERVIÇOS, HORÁRIOS E EQUIPE

Serviços

1. Menu **Serviços** → **Novo serviço**.
2. Informe nome, descrição curta, **duração** e **preço**.
3. Use **Ocultar** para tirar um serviço do link sem apagar o histórico.

A duração define o tamanho do horário na agenda. Um corte de 30 minutos ocupa meia hora, e o sistema não deixa marcar outro cliente por cima.

Horários

Em **Horários**, marque os dias em que abre e o horário de início e fim de cada um. O cliente só vê horários livres dentro desse intervalo.

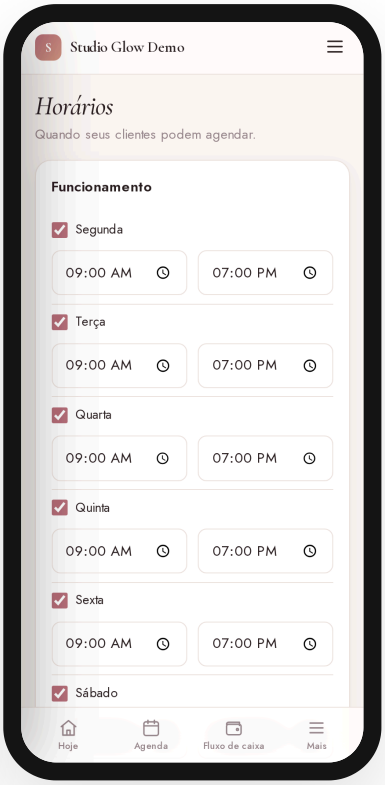
Equipe

Em **Equipe** → **Adicionar profissional**, cadastre quem atende. Cada profissional entra com o próprio e-mail e vê a agenda. No link, o cliente pode escolher com quem quer ser atendido.

> O plano Essencial é só para o gestor. O Profissional inclui até 2 profissionais além do gestor.



Serviços



Horários

CAPÍTULO 04

SUA PÁGINA: LOGO, FRASE, TEMA E WHATSAPP

Em **Configurações** você deixa a página de agendamento com a cara do seu negócio.

- **Nome e frase de apresentação:** aparecem no topo da página do cliente.
- **Logo:** imagem de até 2 MB. Imagens grandes são reduzidas automaticamente.
- **Tema visual:** Rosé, Navalha, Spa, Noir ou Flix. O tema muda o painel e a página do cliente juntos. Toque em **Ver página** para conferir.
- **WhatsApp:** ativa o botão de contato na página e o botão "Falar com uma pessoa" do chatbot.
- **Endereço e cidade:** aparecem na página e no mapa do chatbot.

> **Dica:** escolha um tema que combine com o seu público. Barbearias costumam usar Navalha ou Flix; salões, Rosé; estética e spa, Spa ou Noir.



Perfil público



Os 5 temas

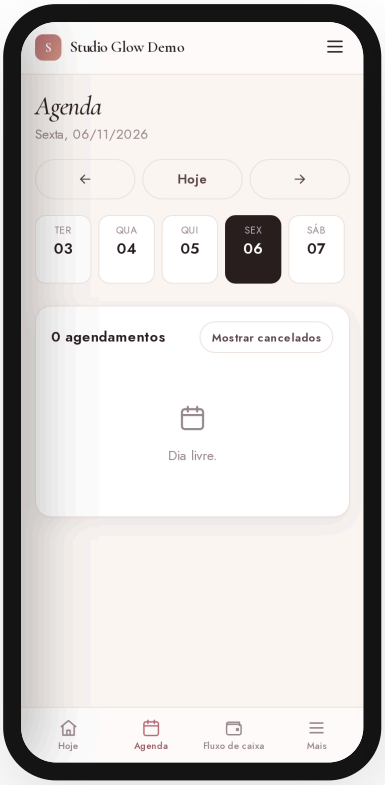
CAPÍTULO 05

AGENDA DO DIA E AGENDAMENTO MANUAL

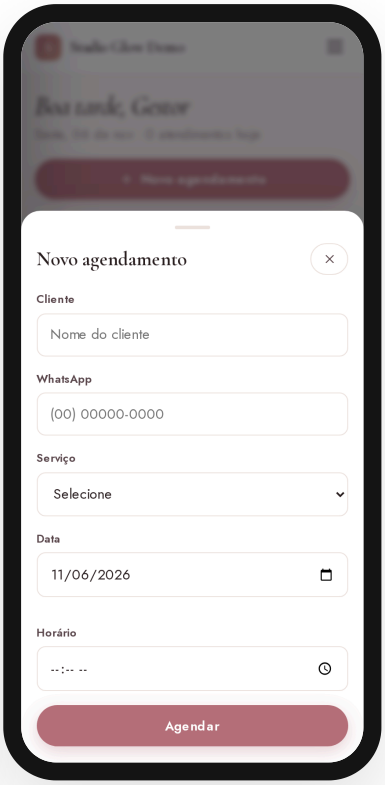
Ver a agenda

Em **Agenda**, escolha o dia na faixa de datas ou use as setas. Cada agendamento mostra cliente, serviço, profissional, horário e situação do pagamento.

- **Confirmado:** horário garantido.
- **Aguardando pagamento:** o cliente escolheu pagar online e o horário fica reservado por um tempo. Se ele não pagar, o horário volta a ficar livre sozinho.
- **Cancelado:** fica escondido. Toque em **Mostrar cancelados** para ver.



Agenda



Novo agendamento

Marcar para quem ligou

1. Na tela Hoje, toque em **Novo agendamento**.
2. Preencha cliente, WhatsApp, serviço, data e horário.
3. Toque em **Agendar**. Se o horário já estiver ocupado, o sistema avisa.

Conferir Pix

Se você usa Pix com QR Code (capítulo 07), aparece no menu **Conferir Pix**. Ali ficam os clientes que tocaram em "Já fiz o Pix". Confira no app do banco e toque em **Recebi**: o horário é confirmado e o valor entra no caixa.

CAPÍTULO 06

COMO O SEU CLIENTE AGENDA

O cliente não precisa baixar nada nem criar conta. Ele abre o seu link e agenda em menos de um minuto.

1. **Escolhe o serviço**, com preço e duração.
2. **Escolhe o profissional**, se você tiver equipe.
3. **Escolhe o dia e o horário**. Só aparecem horários livres.
4. **Informa nome e WhatsApp** e escolhe como pagar: online (Pix ou cartão), Pix com QR Code ou no local, conforme o que você ativou.
5. **Recebe a confirmação** na tela, pode baixar o comprovante em PDF e tocar em **Adicionar à agenda do celular** para não esquecer o horário.



1. Escolher o serviço



3. Dia e horário

Onde divulgar o link

- Na bio do Instagram e no botão de contato.
- Na mensagem automática ou de status do WhatsApp Business.
- Num QR Code impresso no balcão ou no espelho. No capítulo 09 você baixa artes prontas.

O endereço do seu link é sempre **agendar.php?s=** seguido do nome do seu estabelecimento. Ele fica na tela Hoje, com botão de copiar.

CAPÍTULO 07

RECEBER PAGAMENTOS

Em **Pagamentos** você escolhe como o cliente paga. O AgendaFlix não cobra comissão sobre o que você recebe; as taxas são as do processador de pagamento.

Stripe: Pix e cartão com confirmação automática

1. Leia o aviso de prazos, marque **Li e concordo** e toque em **Conectar com Stripe**.
2. Preencha o cadastro da Stripe: CPF ou CNPJ, seus dados e o banco onde quer receber.
3. Volte ao AgendaFlix. Em alguns minutos o cartão fica **Ligada** e o link passa a aceitar Pix e cartão.

> **O dinheiro não cai na hora.** Na Stripe, pagamentos por cartão podem levar até 30 dias para ficar disponíveis, e o Pix costuma levar até 2 dias úteis. Esses prazos são da Stripe e o AgendaFlix não consegue antecipar.

Ligar e desligar a Stripe

Com a conta conectada, a chave **Receber pela Stripe** liga e desliga os pagamentos por ela quando você quiser. Desligada, a conta continua conectada e o cliente paga pelo Pix com QR Code ou no local. Para voltar, basta ligar a chave, sem refazer o cadastro.

O botão **Ver recebimentos** abre o painel da Stripe com seus pagamentos e transferências.



Pagamentos

PIX COM QR CODE E PAGAMENTO NO LOCAL

Pix com QR Code (direto na sua chave)

Para quem não quer usar a Stripe ou prefere receber o Pix direto na conta, sem intermediário.

1. Em **Pagamentos**, ative **Oferecer Pix com QR Code**.
2. Informe a chave Pix e o nome do recebedor exatamente como aparece no banco.
3. Toque em **Salvar Pix**.

O cliente vê o QR Code e o "copia e cola" com o valor, paga pelo app do banco e toca em **Já fiz o Pix**. Ele também pode mandar o comprovante pelo WhatsApp. Você recebe um aviso e confirma em **Conferir Pix**.

> **Atenção:** aqui a confirmação é sua. O horário fica reservado por 60 minutos e, quando o cliente toca em "Já fiz o Pix", fica preso até você confirmar ou cancelar. Sempre confira no app do banco antes de tocar em Recebi.

Pagamento no local

Em **Formas aceitas no agendamento**, marque **Pagamento no local** para o cliente poder agendar e pagar no dia. Você registra o recebimento no caixa ou no PDV.

> Pode ativar mais de uma forma ao mesmo tempo. O cliente escolhe na hora de agendar.



Pix com QR Code e formas aceitas

CAPÍTULO 08

CHATBOT DE ATENDIMENTO

PLANO PROFISSIONAL

Um atendimento no estilo WhatsApp que responde seus clientes na hora, 24 horas por dia, com botões. O cliente toca numa opção e recebe a resposta.

Ligar o chatbot

1. Menu **Chatbot**.
2. Revise as mensagens de boas-vindas e os botões. A prévia ao lado mostra o resultado enquanto você edita.
3. Ligue a chave no cartão verde do topo e toque em **Salvar chatbot**.

Onde ele aparece

- **Link da conversa:** uma página só do chat. Use **Copiar**, **Abrir** ou **QR** para divulgar.
- **Balão verde:** um botão no canto da página de agendamento (e, se quiser, da página de pagamento) que abre a conversa.
- **No seu site:** em "Colocar o balão no seu próprio site" há um código pronto para copiar e colar.

Fora do plano Profissional, você pode montar e testar na prévia, mas o link e o balão só são publicados com o Chatbot incluído no plano.



Painel do Chatbot



O que o cliente vê

CAPÍTULO 08 · CONTINUAÇÃO

EDITAR AS RESPOSTAS DO CHATBOT

Botões automáticos

Horário e onde fica, Serviços e preços, Quero agendar, Formas de pagamento e Falar com uma pessoa já vêm prontos e usam seus dados atuais. Mudou um preço em Serviços? O chatbot já responde com o preço novo.

1. Marque ou desmarque o botão para mostrar ou esconder.
2. Toque em **Editar ✎** para trocar o **nome do botão** e escrever a **sua resposta**.
3. Deixe a resposta em branco para usar a automática, que aparece em cinza no campo.

O botão de agendar, o do mapa e o do WhatsApp continuam embaixo da mensagem, mesmo com a resposta personalizada.



Editar botões



Prévia ao vivo

Dúvidas frequentes e links

- Até **6 perguntas** com a sua resposta: estacionamento, atraso, crianças, formas de remarcar...
- Até **4 links** extras: Instagram, catálogo, avaliações no Google.
- Até **3 mensagens** de boas-vindas e um **vídeo do YouTube** de apresentação.
- A **pergunta final** ("Posso ajudar em mais alguma coisa?") também pode ser trocada ou removida.

CAPÍTULO 09

DIVULGAR: LINK, QR CODE E ARTES PRONTAS

No menu **Divulgar** você encontra tudo pronto para trazer clientes, já com a sua logo, o seu link e o seu QR code.



Link e QR code



Artes prontas

O que tem na página

- **Seu link** com os botões **Copiar**, **Enviar** (WhatsApp) e **Abrir**.
- **QR code** para baixar e imprimir. O cliente aponta a câmera e cai direto na sua página.
- **Artes prontas**: post do Instagram, story, cartaz A4 em PDF e folha com 10 cartões de visita.
- **Três estilos** (na cor do seu tema, escuro ou claro) e frases à sua escolha.
- **Textos prontos** para mandar aos clientes, para o status, a bio e o Google.

Passo a passo

1. Envie a sua logo em **Configurações**. Sem logo, as artes usam as iniciais do nome.
2. Abra **Divulgar**, escolha o estilo e a frase.
3. Toque em **Baixar** na arte que quiser e poste ou imprima.

Dica: cole o cartaz no balcão ou no espelho e entregue o cartão de visita a cada cliente. Quem agenda pelo QR code não precisa chamar no WhatsApp.

No app Android, o download abre no navegador do celular. É normal.

CAPÍTULO 10

CAIXA, PDV, ESTOQUE E RELATÓRIOS

Fluxo de caixa

Pagamentos online entram no caixa sozinhos. Use **Lançamento** para registrar entradas e saídas avulsas, como uma compra de produtos ou o aluguel. Filtre por período para ver entradas, saídas e saldo.

PDV & Estoque

PLANO PROFISSIONAL

1. Em **Vender**, toque nos serviços e produtos ou busque pelo nome ou código.
2. Escolha a forma de pagamento (dinheiro com troco, Pix, débito ou crédito) e finalize.
3. A venda baixa o estoque e entra no caixa. Em **Vendas e fechamento** você vê o dia e pode cancelar uma venda.

Em **Estoque**, cadastre produtos com custo, preço e estoque mínimo. O estoque destaca os produtos que estão acabando.

Relatórios

Escolha o período (este mês, mês passado, últimos 7 dias ou datas livres) e veja entradas, saídas, saldo e atendimentos. Toque em **Baixar PDF** para guardar ou mandar ao contador.



PDV



Relatórios

CAPÍTULO 11

PLANOS, NOTIFICAÇÕES E DÚVIDAS

RECURSO	ESSENCIAL · R$ 39,90/MÊS	PROFISSIONAL · R$ 79,90/MÊS
Link de agendamento, agenda, caixa e relatórios	✓	✓
Pagamentos online (Stripe), Pix com QR Code e no local	✓	✓
Profissionais além do gestor	—	até 2
PDV e controle de estoque	—	✓
Chatbot de atendimento estilo WhatsApp	—	✓

Na promoção de lançamento, os novos cadastros têm **30 dias grátis**, sem cartão. Para assinar ou trocar de plano, use o menu **Assinatura**. Valores de novembro de 2026.

Notificações no celular

Com o app instalado e as notificações permitidas, você recebe um aviso quando chega um agendamento novo, quando um pagamento é confirmado e quando um cliente informa que fez o Pix. Os profissionais da equipe também podem receber.

O cliente recebe lembrete automático?

Ainda não por mensagem. Na confirmação, ele pode tocar em **Adicionar à agenda do celular** e o próprio celular avisa antes do horário. Você também pode lembrar pelo WhatsApp dele, que fica no agendamento.

O cliente pode cancelar sozinho?

Ele fala com você pelo WhatsApp, e você cancela ou remarca na Agenda.

Posso usar no computador?

Sim. O painel funciona no navegador do computador, do tablet e do celular, com a mesma conta.

Esqueci a senha.

Fale com o suporte do AgendaFlix para redefinir. Depois, ative a biometria para não precisar digitar.

> **Checklist para começar hoje:** cadastre os serviços → confira os horários → coloque logo, frase e WhatsApp → escolha como receber → ligue o chatbot → baixe as artes em Divulgar e poste o link na bio do Instagram.